

Librería Cosmos

Guía rápida de uso Instituto Excelsior de Monterrey A.C.

1. Accede a la página www.libreriacosmostienda.com
2. Crea una cuenta
3. Ingresa haciendo "log in" con usuario y contraseña
4. Selecciona tu colegio
5. Ingresa la clave **IEMAC2021**
6. Elige tu paquete o tu(s) libro(s) y proporciona el nombre completo del alumno
7. Agrégalo(s) al carrito
8. Revisa tu compra en el carrito
9. Selecciona método de envío
10. Elige uno de los siguientes métodos de pago:

- ✓ **Pagar en efectivo en tiendas Afiliadas** se generará un código para para pagarlo en



Estará vigente 2 días, procesa el importe exacto.

- ✓ **Pago con transferencia bancaria** puedes realizarlo desde la **banca electrónica** de BBVA Bancomer o cualquier otro banco utiliza únicamente la referencia, descripción y monto exacto que te proporcionamos
- ✓ **Pago con tarjeta** Es muy importante considerar que ocasionalmente y por seguridad, el banco emisor de tu Tarjeta solicita una clave, la cual te enviará por mensaje de texto, en caso contrario favor de comunicarte al teléfono del reverso de tu tarjeta y solicitar a la institución bancaria que realice las configuraciones necesarias para tus compras por internet.

Si requieres factura indícalo y bríndanos los datos, así como la dirección de envío

Una vez realizado tu pago, te confirmaremos la recepción del mismo y los datos para rastrear tu paquete por correo electrónico, a más tardar en 10 días te llegará, **No es necesario enviar el comprobante de pago**, sólo revisa que recibiste el correo de confirmación de pago o revisa el menú "Mi Cuenta" donde podrás observar el estatus de tu pago.

Es muy importante que selecciones correctamente tu(s) libro(s) ya que no tenemos opción de cambio, devolución o reembolso.